**Техническое задание**

на разработку сайта и системы управления сайтом для благотворительного фонда “Помоги лично”

Исполнители: Буданова Ольга

Бурдина Алина

Рыжкова Александра

март 2025

# Содержание

[**Содержание 2**](#_heading=h.8u30bqj669w2)

[Введение 3](#_heading=h.gjdgxs)

[Цель проекта 3](#_heading=h.vcv2392qlwyj)

[Участники проекта 3](#_heading=)

[Глоссарий 4](#_heading=h.3znysh7)

[Описание требований 4](#_heading=h.2et92p0)

[Функциональные требования 4](#_heading=h.tyjcwt)

[Сайт 4](#_heading=h.d93lrimjvis6)

[• Главная страница 4](#_heading=h.phfjca1gm94p)

[• Для всех страниц сайта 7](#_heading=h.evdxrghdd4zi)

[• Страница “Получить помощь” 8](#_heading=h.uomn8l84rxlq)

[• Страница “Кому помогли” 11](#_heading=h.hthss0lgjc0g)

[• Страница “Карточка семьи” 11](#_heading=h.olqtcgif2hq5)

[• Страница отчетов 14](#_heading=h.9wox5ifz1gna)

[• Страница блога 14](#_heading=h.s1ug9ehsm3ht)

[• Страница документов 15](#_heading=h.x021xalhciup)

[• Страница реквизитов 15](#_heading=h.hww1f2zcll49)

[• Страница стать волонтером 15](#_heading=h.bahjs8ohoain)

[• Страница контактов фонда 16](#_heading=h.7lbp8wyafuy2)

[Админка сайта 16](#_heading=h.5uybvnj2ywlm)

[Нефункциональные требования 23](#_heading=h.3dy6vkm)

[Критерии приемки 24](#_heading=h.1t3h5sf)

[Приложение 25](#_heading=h.17dp8vu)

# 

# 

# 

# Введение

Для благотворительного фонда “Помоги лично” планируется создать новый сайт и систему управления для этого сайта.

В настоящее время взаимодействие с благотворителями и семьями происходит на странице фонда во ВКонтакте и через старую версию сайта. Заказчик хочет перенести все процессы на новый сайт.

Наша команда планирует составить требования для нового сайта и для системы управления сайтом, чтобы семьи, нуждающиеся в помощи, благотворители и сотрудники могли пользоваться сайтом как основной платформой для взаимодействия друг с другом.

## Цель проекта

Бизнес-требования:

* Увеличение поступающих от благотворителей средств на 1300% (c 5000 до 70 000 тысяч рублей в месяц) в течение 6 месяцев.
* Уменьшение в два раза уровня вовлеченности фонда в коммуникацию между благотворителем и нуждающимися семьями в течение 6 месяцев.
* Снижение порога вхождения пользователей (нуждающихся семей и благотворителей) в систему работы фонда в два раза сразу после создания сайта.

# Участники проекта

| № | ФИО | Должность | Заказчик/ Исполнитель | Роль на проекте |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Олег | руководитель фонда “Помоги лично” | Заказчик | Заказчик функциональности |
| 2 | Нардинова Евгения | Наставник, бизнес-аналитик | Исполнитель | Наставник проекта |
| 3 | Буданова Ольга | Младший бизнес-аналитик “Мастерской Яндекс Практикума” | Исполнитель | Бизнес-аналитик |
| 4 | Бурдина Алина | Младший бизнес-аналитик “Мастерской Яндекс Практикума” | Исполнитель | Бизнес-аналитик |
| 5 | Рыжкова Александра | Младший бизнес-аналитик “Мастерской Яндекс Практикума” | Исполнитель | Бизнес-аналитик |

# 

# Глоссарий

В настоящем техническом задании применяют следующие термины с соответствующими определениями, обозначения и сокращения:

| № п/п | Сокращение или термин | Определение |
| --- | --- | --- |
| 1 | Фонд | Благотворительный фонд “Помоги лично” |
| 2 | Сайт | Официальный сайт фонда “Помоги лично” |
| 3 | Админка | Система управления сайтом |

# Описание требований

Данный раздел описывает основные возможности, ограничения, взаимодействие систем, требования к интерфейсу, производительности, масштабируемости.

## Функциональные требования

### 

### Сайт

#### • Главная страница

**Блок “Вы помогли этим детям!”**

ФТ- ГС1. Система должна отображать блок с видеофайлами с информацией о тех, кому уже помогли, с возможностью просмотра.

ФТ- ГС2. Каждое видео должно быть представлено:

* миниатюрой
* длительностью видео
* кратким описанием
* количество просмотров
* давность добавления карточки

ФТ- ГС3. Пользователь должен иметь возможность воспроизводить видео

ФТ-ГС4. Для переключения между видео в блоке должна быть предусмотрена возможность навигации с помощью стрелок (влево/вправо), чтобы пользователь мог перелистывать видео.

ФТ- ГС5 Внизу блока должна быть кнопка «Семьи», где отображаются все видео с оказанной помощью семьям

**Блок “Нужна помощь”**

ФТ- ГС6 На странице должен быть блок с заявками на помощь, где отображаются семьи, нуждающиеся в помощи.

ФТ- ГС7. Для каждой карточки семьи система должна отображать:

* фотографию семьи
* заголовок
* краткое описание
* сумму, которую необходимо собрать, с бегунком с визуальной демонстрацией прогресса по собранным средствам
* текст-описание
* кнопку для оказания помощи “Помочь”

ФТ- ГС8. Кнопка “Помочь” должна быть кликабельной в карточке семьи и должна перенаправлять на личную страницу нуждающейся семьи.

ФТ- ГС9. Система должна отображать по пять карточек семей на главной странице.

ФТ- ГС10. Система должна отображать количество страниц с карточками семей.

**Блок “Отчет о поступлениях”**

ФТ- ГС11. Система должна отображать блок с лентой пожертвований за последние дни с указанием следующих параметров:

* имя благотворителя, если благотворитель указал свое имя при переводе. Если имя не указано, то вместо имени указывается “Аноним”
* сумма перевода
* кнопка, ведущая на страницу с отчетами по переведенным средствам

**Блок “Помочь очень просто”**

ФТ- ГС12. Система должна принимать пожертвования несколькими способами:

* карта
* QR-код
* оплата по реквизитам фонда

ФТ-ГС13. На странице должна быть форма для пожертвования с возможностью выбора суммы ( "250 р", "500 р", "1000 р" или указание своей суммы).

ФТ-ГС14. В форме должно быть поле для указания email для отправки квитанции и поле для выбора назначения платежа

ФТ-ГС15. Кнопка “Помочь с карты” должна открыть форму для заполнения реквизитов банковской карты:

* Номер карты
* Фамилию и Имя держателя
* Срок действия карты
* CVC/CVV

**Блок “Блог”**

ФТ-ГС16. Система должна отображать шесть последних опубликованных статей блога в хронологическом порядке, начиная с самых новых.

ФТ-ГС17. Для каждой статьи должны быть отображены её название и дата публикации.

ФТ-ГС18. Названия статей должны быть кликабельными и переводить пользователя на соответствующую страницу статьи в блоге.

ФТ-ГС19. В блоке «Блог» на главной странице должна быть размещена кликабельная кнопка «Смотреть все», которая будет перенаправлять пользователя на страницу «Блог».

**Блок “Фотоотчет”**

ФТ-ГС20. На странице должен быть блок с фотоотчетами, включающий несколько изображений.

ФТ-ГС21. Каждый фотоотчет должен быть сопровожден текстовым описанием

ФТ-ГС22. В блоке должен быть реализован слайдер для просмотра изображений. Для удобства навигации должны быть стрелки вперед/назад для переключения между картинками.

ФТ-ГС23. Каждое изображение должно быть кликабельным для просмотра фотографий в увеличенном размере

ФТ-ГС24. На странице должно быть опубликовано четыре последних фотоотчета

ФТ-ГС 25 Внизу блока должна быть кнопка «Все семьи», которая переведет на страницу “Кому помогли” с полным списком фотоотчетов

#### • Для всех страниц сайта

ФТ-ВС1. В header должна располагаться кликабельные названия разделов сайта с возможность перейти на страницу соответствующего раздела:

* О фонде
* Отчеты
* Документы
* Реквизиты
* Контакты
* Стать волонтером
* Кому помочь
* Кому помогли
* Получить помощь

ФТ-ВС2. В footer должен быть блок с краткой информацией о фонде "Помоги Лично", включая его миссию, виды помощи и информацию о доставке.

ФТ-ВС3. В footer должна быть доступна навигация по основным разделам сайта.

- Главная страница

- О фонде

- Отчеты

- Документы

- Реквизиты

- Контакты

- Стать волонтером

- Кому помочь

- Кому помогли

- Получить помощь

ФТ-ВС4. Должны быть отображены контакты фонда, включая телефон, email, и ссылки на социальные сети (Telegram, YouTube, ВКонтакте, Одноклассники).

ФТ-ВС5. Пользователи должны иметь возможность копировать или звонить по указанным контактам (телефон должен быть кликабельным на мобильных устройствах).

ФТ-ВС6. Иконки социальных сетей (Telegram, YouTube, ВКонтакте, Одноклассники) должны быть кликабельными и вести на официальные страницы фонда в этих сервисах.

#### • Страница “Получить помощь”

**Блок “Вам нужна помощь?”**

ФТ-ПП1. На странице должна быть форма, в которой пользователь может оставить заявку на помощь.

ФТ-ПП2. Форма должна содержать следующие поля

* фамилия
* имя
* отчество
* номер телефона
* e-mail
* город
* адрес
* расширенный комментарий “Расскажите о вашей ситуации”

ФТ-ПП3. В системе должна быть предусмотрена возможность прикрепления к заявке на получение помощи подтверждающих документов, а также фото- и видеоматериалов.

ФТ-ПП4. В системе должна быть отображена подсказка рядом с возможностью прикрепления документов, указывающая, какие именно документы необходимы: "Для получения помощи, направьте подтверждающие документы".

ФТ-ПП5. Система должна отправить анкету семьи на почту pomogi28@gmail.com и в админку по нажатии на кнопку “Отправить”.

ФТ-ПП6. Под формой должна быть размещена кликабельная ссылка с уведомлением: «Отправляя заявку, вы соглашаетесь с условиями Договора-оферты и Политики конфиденциальности».

ФТ-ПП7. Система должна отобразить всплывающее окно с сообщением об успешной отправке анкеты по нажатии на кнопку “Отправить”.

ФТ-ПП8. Система должна отправить письмо с подтверждением отправки анкеты (статус “В обработке”) на почту, указанную в анкете семьи.

**Блок “Часто задаваемые вопросы”**

ФТ-ПП10. На странице должен быть раздел "Часто задаваемые вопросы", в котором представлены вопросы и ответы, связанные с получением помощи.

ФТ-ПП11. Вопросы должны быть раскрывающимися, чтобы при нажатии на каждый вопрос отображался соответствующий ответ.

ФТ-ПП12. Ответы на вопросы должны быть аккуратно скрыты по умолчанию, чтобы страница не перегружалась информацией.

ФТ-ПП13. Внизу блока должен располагаться кликабельная кнопка «Задать вопрос»

ФТ-ПП15. При нажатии на кнопку «Задать вопрос», должно открываться форма для ввода и отправки вопроса.

ФТ-ПП16. Форма “Задать вопрос” должны содержать следующие поля:

* Фамилия
* Имя
* Отчество
* Номер телефона
* e-mail
* Город
* Поле для ввода сообщения

ФТ-ПП17. Поля для ввода данных (номер телефона, email) должны проверяться на корректность введенных значений.

ФТ-ПП18. Система должна отправлять введенные данные на почту и в админку при нажатии на кнопку “Отправить”

ФТ-ПП19. Под формой должна быть размещена текстовая ссылка с уведомлением: «Отправляя заявку, вы соглашаетесь с условиями Договора-оферты и Политики конфиденциальности».

ФТ-ПП20. Кликабельная фраза «Отправляя заявку, вы соглашаетесь с условиями Договора-оферты и Политики конфиденциальности» должна перенаправлять на Договор-оферту и Политику конфиденциальности.

**Блок “Фотоотчет”**

Реализовать функциональные требования из раздела “Главная страница” блок “Фотоотчет”:

ФТ-ГС20. На странице должен быть блок с фотоотчетами, включающий несколько изображений.

ФТ-ГС21. Каждый фотоотчет должен быть сопровожден текстовым описанием

ФТ-ГС22. В блоке должен быть реализован слайдер для просмотра изображений. Для удобства навигации должны быть стрелки вперед/назад для переключения между картинками.

ФТ-ГС23. Каждое изображение должно быть кликабельным для просмотра фотографий в увеличенном размере

ФТ-ГС24. На странице должно быть опубликовано четыре последних фотоотчета

ФТ-ГС 25 Внизу блока должна быть кнопка «Все семьи», которая переведет на страницу “Кому помогли” с полным списком фотоотчетов

#### • Страница “Кому помогли”

Реализовать функциональные требования из “Главная страница” блок “Фотоотчет”:

ФТ-ГС20. На странице должен быть блок с фотоотчетами, включающий несколько изображений.

ФТ-ГС21. Каждый фотоотчет должен быть сопровожден текстовым описанием

ФТ-ГС22. В блоке должен быть реализован слайдер для просмотра изображений. Для удобства навигации должны быть стрелки вперед/назад для переключения между картинками.

ФТ-ГС23. Каждое изображение должно быть кликабельным для просмотра фотографий в увеличенном размере

ФТ-КП1. На странице должно отображаться по 20 фотоотчетов с возможностью перехода на другие страницы для просмотра дополнительных фотоотчетов.

ФТ-КП2. Для навигации по страницам сайта должна быть реализована система пагинации

#### • Страница “Карточка семьи”

**Блок с карточкой семьи**

ФТ-КС1. Система должна отображать информацию о семье:

* четыре фото
* заголовок
* описание ситуации
* бегунок с визуальной демонстрацией прогресса по собранным средствам (уже собрано/необходимая сумма).

ФТ-КС2. В блоке должен быть реализован слайдер для просмотра изображений. Для удобства навигации должны быть стрелки вперед/назад для переключения между картинками.

ФТ-КС3. Каждое изображение на сайте должно быть кликабельным, обеспечивая возможность его просмотра в увеличенном размере.

**Блок “Помочь семье” (пожертвование)**

ФТ-КС4. На сайте должна быть реализована возможность осуществления пожертвований тремя способами:

* Онлайн;
* По указанным реквизитам;
* С использованием QR-кода.

ФТ- КС5. При нажатии на кнопку «Онлайн» должна открываться форма для заполнения реквизитов фонда для совершения пожертвования

ФТ-КС6. На странице должна быть возможность выбрать способ пожертвования, представленный в виде кнопок для популярных платежных систем

ФТ-КС7. Пользователь должен выбрать одну из доступных платежных систем для осуществления перевода.

ФТ-КС8.Для пользователя должны быть предложены фиксированные суммы для пожертвования (250 р, 1000 р, 2500 р, 5000 р, 10 000 р, 20 000 р).

ФТ-КС9. Для пользователя должна быть возможность ввести "Другую сумму" вручную в текстовом поле

ФТ-КС10. Пользователь должен выбрать тип пожертвования: одноразовое или ежемесячное.

ФТ-КС11. На сайте должна отображаться подсказка, о том что отменить ежемесячный

ФТ-КС2. Для каждого пожертвования должна быть возможность оставить комментарий

ФТ-КС13. Пользователь должен ввести свое имя и email для отображения комментария, а также может оставить дополнительные пожелания в поле "Ваши комментарии и пожелания".

ФТ-КС14. Система должна автоматически рассчитывать итоговую сумму пожертвования в зависимости от выбранной суммы и типа пожертвования (однократное или ежемесячное).

ФТ-КС15. Итоговая сумма должна быть отображена внизу формы и обновляться при изменении параметров.

ФТ-КС16. Должна быть кнопка "Пожертвовать" для отправки формы с выбранной суммой и комментариями.

ФТ-КС17. После успешного завершения процесса пожертвования на сайте должно появляться попап с подтверждением о получении пожертвования.

ФТ-КС18. Попап должен содержать сообщение с благодарностью за пожертвование

ФТ-КС19. После успешного пожертвования пользователю должно быть отправлено автоматическое письмо на указанный при оформлении адрес электронной почты.

ФТ-КС20. В сообщении должно быть указано:

* Подтверждение о получении пожертвования.
* Сумма пожертвования.
* Благодарность за поддержку

ФТ-КС21. При нажатии на кнопку «Реквизиты» должны отображаться реквизиты фонда для перевода пожертвований.

ФТ-КС22. На сайте должна быть возможность скачать реквизиты фонда в формате PDF.

ФТ-КС23. На сайте должен быть отображен QR-код для оплаты через мобильные приложения.

ФТ-КС24. В карточке семьи должны быть три кликабельные вкладки:

* История
* Документы
* Новости

ФТ-КС25. На вкладке «История» должна отображаться текстовая информация с историей семьи.

ФТ-КС26. На вкладке «Документы» должны отображаться подтверждающие документы в виде миниатюр.

ФТ-КС27. При клике на миниатюру документа он должен увеличиваться, чтобы с ним можно было ознакомиться подробнее.

ФТ-КС28. На вкладке «Новости» должны отображаться последние обновления о состоянии семьи с указанием даты публикации.

ФТ-КС29. На странице должны отображаться 10 семей, которым также нужна помощь.

ФТ-КС30. У каждой семьи должна быть фотография и подпись в формате «Семья… (Фамилия)».

ФТ-КС31. При клике на фамилию семьи должна открываться страница с карточкой семьи и формой онлайн-оплаты.

**Блок «Ваши комментарии или пожелания»**

ФТ-КС27. У пользователя должна быть возможность оставить один комментарий на странице одной семьи.

ФТ-КС28**.** Форма для добавления комментария должна содержать следующие поля:

* Имя
* Email
* Поле для ввода комментария
* Кнопку для отправки комментария

ФТ-КС29. На странице должны отображаться комментарии других пользователей (после модерации) в хронологическом порядке по убыванию даты добавления.

ФТ-КС30. В комментарии должно отображаться:

* Имя комментатора
* Дата и время добавления комментария
* Комментарий

ФТ-КС31. На странице должна быть возможность поставить отметку “мне нравится” на комментарий и увидеть количество таких отметок.

ФТ-КС32. У пользователя не должно быть возможности удалить отзыв, опубликованный после модерации.

#### • Страница отчетов

ФТ-СО1. Система должна отображать отчеты по работе фонда за прошедшие годы.

ФТ-СО2. Отчеты добавляются на сайт фонда через админку

ФТ-СО3. Отчеты должны быть сформированы по годам

ФТ-СО4. Отчеты должны быть представлены в формате PDF

ФТ-СО5. Отчеты должны быть расположены в хронологическом порядке по убыванию

#### • Страница блога

ФТ-Б1. Система должна отображать по 8 изображений со статьями блога на одной странице с параметрами:

* фото
* заголовок
* дата публикации
* Кнопка "Подробнее", которая перенаправляет на страницу с полным текстом статьи.

ФТ-Б2. Система должна переносить на статью блога по нажатии на превью статьи.

ФТ-Б3. Система должна отображать количество страниц со статьями блога.

ФТ-Б4. Система система должна предоставлять возможность оставить комментарий под статьями блога.

#### • Страница документов

ФТ-СД1. Система должна отображать актуальные документы фонда.

#### • Страница реквизитов

ФТ-СР1. Система должна отображать реквизиты благотворительного фонда

ФТ-СР2. В системе должна быть возможность скачать реквизиты в формате PDF

#### • Страница стать волонтером

ФТ-СВ1. У пользователя должна быть возможность заполнить анкету волонтера по следующим параметрам:

* ФИО
* номер телефона
* e-mail
* город
* дата рождения
* ссылка на фотографию
* род занятий
* указание предыдущей организации
* опыт

ФТ-СВ2. Система должна отправить анкету волонтера на почту pomogi28@gmail.com по нажатии на кнопку “Отправить”.

ФТ-СВ3. Система должна отобразить всплывающее окно с сообщением об успешной отправке анкеты по нажатии на кнопку “Отправить”.

ФТ-СВ4. Система должна отправить письмо с подтверждением отправки анкеты на почту, указанную в анкете волонтера.

ФТ-СВ5. На странице должен быть раздел "Часто задаваемые вопросы", в котором представлены вопросы и ответы, связанные с волонтерской деятельностью.

ФТ-ПП11. Вопросы должны быть раскрывающимися, чтобы при нажатии на каждый вопрос отображался соответствующий ответ.

ФТ-ПП12. Ответы на вопросы должны быть аккуратно скрыты по умолчанию, чтобы страница не перегружалась информацией.

ФТ-ПП13. Внизу блока должен располагаться кликабельная кнопка «Задать вопрос»

ФТ-ПП15. При нажатии на кнопку «Задать вопрос», должно открываться форма для ввода и отправки вопроса.

ФТ-ПП16. Форма “Задать вопрос” должны содержать следующие поля:

* Фамилия
* Имя
* Отчество
* Номер телефона
* e-mail
* Город
* Поле для ввода сообщения

ФТ-ПП17. Поля для ввода данных (номер телефона, email) должны проверяться на корректность введенных значений.

ФТ-ПП18. Система должна отправлять введенные данные на почту и в админку при нажатии на кнопку “Отправить”

ФТ-ПП19. Под формой должна быть размещена текстовая ссылка с уведомлением: «Отправляя заявку, вы соглашаетесь с условиями Договора-оферты и Политики конфиденциальности».

ФТ-ПП20. Кликабельная фраза «Отправляя заявку, вы соглашаетесь с условиями Договора-оферты и Политики конфиденциальности» должна перенаправлять на Договор-оферту и Политику конфиденциальности.

#### • Страница контактов фонда

ФТ-КФ1. Система должна отображать контакты фонда:

* телефон
* e-mail
* адрес

ФТ-КФ1. На странице должны быть указаны часы работы.

ФТ-КФ3. Система должна быть интегрирована с картой города.

### 

### Админка сайта

#### Авторизация

ФТ-А1. Администратор сайта должен заходить под своей учетной записью.

ФТ-А2. На странице должна быть форма для авторизации пользователя в личном кабинете, включающая следующие поля:

* Электронная почта — текстовое поле для ввода адреса электронной почты.
* Пароль — текстовое поле для ввода пароля с возможностью скрывать/показывать пароль

ФТ-А3. Зарегистрированный пользователь должен заполнить поля и нажать на кнопку «Войти»

ФТ-А4. Если пользователь вводит некорректные данные (неправильный email или пароль), должна появляться ошибка с соответствующим сообщением.

ФТ-А5. На странице должна быть кнопка для перехода на страницу регистрации нового пользователя, если у него нет учетной записи.

ФТ-А6 Ввод пароля должен обеспечивать его безопасность - скрывать символы пароля по умолчанию с возможностью его отображения по запросу.

ФТ-В1. На панели администратора должны отображаться вкладки:

* Заявки
* Поступления
* Расходы
* Фонд
* Благодарности
* Нужды
* Блог
* Обратная связь
* F.A.Q.

#### Заявки

ФТ-з1. Заявки от семей и волонтеров с сайта должны поступать в панель администратора.

ФТ-з2. Заявки от семей и волонтеров с сайта должны отображаться на вкладке «Заявки»

ФТ-з3. На странице должна отображаться таблица с заявками. Каждая строка должна содержать следующие столбцы:

* Дата заявки — дата подачи заявки.
* Номер заявки
* Тип заявки — категория заявки (волонтер или нуждающийся).
* Имя — имя заявителя.
* Фамилия – фамилия заявителя
* Телефон — контактный телефон заявителя.
* Эл.почта – почта заявителя
* Город — город, в котором находится заявитель.
* Район — район в городе, если имеется.
* Статус — текущий статус заявки ("На рассмотрении", "Одобрена", "Новая", "Отказ", "Закрыта").
* Действие — кнопка для выполнения действия "Просмотреть" для просмотра более подробной информации по заявке

ФТ-з4. Должна быть возможность фильтровать заявки по следующим параметрам:

Тип заявки: все, волонтер или нуждающийся.

Дата заявки: от, до (в формате календаря для выбора дат).

Статус заявки: фильтрация по статусам заявки ("Все", "Новая", "На рассмотрении", "Одобрена","Отказ", "Закрыта").

ФТ-з5. В системе должна быть возможность выбрать необходимые поля для вывода информации по заявкам (Дата, Номер заявки, Тип, Фамилия, Имя, Телефон, Эл. Почта, Город, Район, Статус).

ФТ-з6. В верхней части страницы должна быть поисковая строка по разделу

#### Анкета волонтера

ФТ-АВ1. При нажатии кнопки «Просмотреть» в столбце действие в заявке с типом «Волонтер» открывается Анкета волонтера

ФТ-АВ2. На странице должна отображаться анкета волонтера с личными данными и контактной информацией.

ФТ-АВ3 Данные волонтера должны содержать поля для ввода:

* Фотографию — изображение волонтера.
* Фамилия, Имя — текстовые поля для отображения личных данных.
* Дата рождения — отображение даты рождения волонтера.
* Почтовый индекс, Город, Район — текстовые поля для ввода адресной информации.
* Опыт — текстовое поле для описания опыта волонтера.

ФТ-АВ4. Должна быть отображена контактная информация:

* Телефон — поле для отображения номера телефона с возможностью добавления дополнительных номеров.
* Мессенджер — поле для отображения контактных данных через мессенджеры
* Электронная почта — поле для отображения адреса электронной почты.

ФТ-АВ5. Для каждого поля контактной информации (телефон, мессенджер, email) должны быть кнопки для добавления (+) и удаления (-) дополнительных контактов.

ФТ-АВ6. Пользователи должны иметь возможность добавлять и удалять контакты, чтобы обновить информацию в анкете.

ФТ-АВ7. Должна быть возможность редактирования анкеты волонтера (в зависимости от статуса редактирования).

ФТ-АВ8. Должна быть возможность изменить фотографию волонтера при необходимости

ФТ-АВ9. Должна быть возможность изменить статус заявки (Новая, на рассмотрении, одобрена, отказ)

ФТ-АВ10. Должна быть возможность сохранить анкету нажатием на кнопку «Сохранить»

ФТ-АВ11. Должна быть возможность удалить анкету нажатием на кнопку «Удалить»

#### Анкета семьи

ФТ-АС1. При нажатии кнопки «Просмотреть» в столбце действие в заявке с типом «Нуждающийся» открывается Анкета семьи

ФТ- АС2. На странице должна отображаться анкета семьи с личными данными и контактной информацией.

ФТ-АС3. Данные семьи должны содержать:

* Фотографию — изображение семьи.
* Фамилия, Имя — текстовые поля для отображения личных данных.
* Почтовый индекс, Город, Район, адрес — текстовые поля для ввода адресной информации.

ФТ-АС4. Должна быть отображена контактная информация:

* Телефон — поле для отображения номера телефона с возможностью добавления дополнительных номеров.
* Мессенджер — поле для отображения контактных данных через мессенджеры
* Электронная почта — поле для отображения адреса электронной почты.
* Социальные сети – поле для ссылки на страницу в социальной сети

ФТ-АС5. Для каждого поля контактной информации (телефон, мессенджер, email, социальные сети) должны быть кнопки для добавления (+) и удаления (-) дополнительных контактов.

ФТ-АС6. Пользователи должны иметь возможность добавлять и удалять контакты, чтобы обновить информацию в анкете.

ФТ-АС7. Должно быть текстовое поле для ввода информации об истории семьи

ФТ-АС8. В системе должна быть возможность менять фотографию семьи при необходимости

ФТ-АС9. В системе должно быть поле для ввода и редактирования необходимой суммы для семьи

ФТ-АС10. В системе должно быть поле для ввода и редактирования уже собранной суммы для семьи

ФТ- АС11. В системе должна быть возможность указать статус сбора «Сбор закрыт» (чекбокс)

ФТ-АС12. В системе должна быть возможность добавлять данные детей

ФТ-АС13. Данные детей содержать следующие поля для заполнения:

* Фотографию — изображение ребенка.
* Имя
* Дата рождения
* Рост
* Размер обуви

ФТ-АС14. В системе есть возможность добавить данные нескольких детей

ФТ-АС15. В системе должна быть возможность добавить подтверждающие документы семьи в формате PDF и JPG

ФТ- АС16. В системе есть возможность удалить анкету ребенка

ФТ-АС17. В системе должна быть возможность добавить подтверждающие документы семьи в формате PDF и JPG

ФТ-АС18. В системе должна быть возможность удалить подтверждающие документы семьи

**В чем вы нуждаетесь?**

ФТ-АС19. В системе должна быть возможность добавить информацию о необходимой семье вещах (нуждах).

ФТ-АС20. Информации с пожеланиями должна содержать поля для ввода информации:

* Заголовок
* Описание - поле для ввода необходимых вещей/продуктов

ФТ-АС21. В системе должны быть возможность добавлять нужды семей по мере их поступления

ФТ-АС22. В системе должна быть возможность удалить пожелания

**Благодарности**

ФТ-АС23. В системе должна быть возможность добавить благодарность (фотоотчет) за оказанную помощь.

ФТ-АС24. Информации с благодарностями должна содержать поля для ввода информации:

* Заголовок
* Изображение - должна быть возможность прикрепить несколько изображений в формат pdf, jpg
* Описание - поле для ввода благодарности
* Ссылка на видео с распаковкой полученной помощи

ФТ-АС26. В системе должны быть возможность добавлять благодарности по мере их поступления

ФТ-АС27. В системе должна быть возможность удалить благодарность

ФТ-АС27. В системе должна быть возможность добавить новости о семье

ФТ-АС28. Для добавления новостей должны быть поля:

* для ввода даты
* для описания новости

ФТ-АС29. В системе должна быть возможность добавлять новости по мере их поступления

ФТ-АС30. Должна быть возможность редактирования анкеты семьи (в зависимости от статуса редактирования).

ФТ-АС31. Должна быть возможность изменить статус заявки (Новая, на рассмотрении, одобрена, отказ, закрыта)

ФТ-АС32. Должна быть возможность сохранить анкету нажатием на кнопку «Сохранить»

ФТ-АС33. Должна быть возможность удалить анкету нажатием на кнопку «Удалить»

#### Поступления

ФТ-П1. На вкладке «Поступления» должна отображаться информация о поступлениях денежных средств на расчетный счет фонда

ФТ-П2. Данные о поступлениях загружаются в систему через кнопку «Загрузить отчет»

ФТ-П3. В системе должны быть возможность выбрать период поступлений:

* Ввести период (с …по)
* За все время
* За текущий месяц
* За текущий год

ФТ-П4. Поступления должны отображаться в виде табличной формы со следующими полями:

* Дата - дата поступления
* Имя – ФИО или наименование организации отправителя
* Сумма – сумма пожертвования
* Действие - удалить

ФТ-П5. В системе должна отображаться итоговая сумма за выбранный период

ФТ-П6. В системе должна быть возможность сформировать отчет о поступлениях за выбранный период

ФТ-П7. В системе должна быть возможность сохранить отчет о поступлениях

ФТ-П8. В системе должна быть возможность опубликовать отчет на сайте фонда (в ленте пожертвований на главной странице»)

ФТ-П9. Если при переводе благотворитель не указал свое имя, то в отчете о поступлениях данный благотворитель должен указываться как «Аноним»

#### Расходы

ФТ-Р1. В системе должна быть возможность добавить расходы фонда

ФТ-Р2. Для добавления расходов необходимо заполнить следующие поля:

* Фамилия – семья, которой закуплены продукты/вещи
* Имя
* Дата – дата покупки
* Что закуплено – наименование товаров/продуктов
* Сумма – сумма товара и продукта

ФТ-Р3. В системе должна быть возможность удалить неактуальную позицию закупки

ФТ-Р4. В системе должна быть возможность добавить новые позиции

ФТ-Р5. В системе должна быть возможность сохранить введенные данные.

ФТ-Р6. В системе должна быть возможность сформировать отчет по расходам на заданный период:

* По дате расходов (с .. по..)
* За все время
* За текущий месяц
* За текущий год

ФТ-Р7. В табличной части отчета должны отображаться следующие столбцы:

* Дата – дата покупки товаров
* Семья – семья, которой закупили товары
* Сумма – общая сумма затрат на семью
* Действие - просмотреть и удалить

ФТ-Р8. При нажатии кнопки «Просмотр» должна открыться форма затрат на семью с описанием закупленных товаров и услуг

ФТ-Р9. В системе должна быть возможность сохранить отчет о расходах

ФТ-Р10. В системе должна быть возможность опубликовать отчет на сайте фонда

#### Фонд

ФТ-Ф1. На вкладке о фонде должна содержаться следующие поля для ввода информация:

* Наименование фонда
* Миссия фонда
* Описание - чем занимается фонд и кому помогает

ФТ-Ф2. Должна быть отображена контактная информация:

* Телефон — поле для отображения номера телефона с возможностью добавления дополнительных номеров.
* Мессенджер — поле для отображения контактных данных через мессенджеры
* Электронная почта — поле для отображения адреса электронной почты.
* Социальные сети – поле для ссылки на страницу в социальной сети
* Адрес фонда
* Часы работы

ФТ-Ф3. В системе должна быть возможность внести данные о персонале фонда

* Фамилия
* Имя
* Должность

ФТ-Ф4. В системе должна быть возможность добавлять анкеты новых сотрудников

ФТ-Ф5. В системе должна быть возможность удалять анкеты сотрудников

ФТ-Ф6. В системе должны быть возможность внести реквизиты фонда:

* Организация
* ИНН
* КПП
* ОГРН/ОГРНИП
* Исполнительный директор
* Юридический адрес
* БИК
* БАНК
* Расчетный счет
* Корр. Счет

ФТ-Ф7. В системе должна быть возможность добавить новые реквизиты

ФТ-Ф8. В системе должна быть возможность удалить реквизиты

ФТ-Ф9. В системе должна быть возможность добавить документы фонда в формате PDF и JPG

ФТ-Ф10. В системе должна быть возможность сохранить и опубликовать информацию о фонде на сайте.

#### Благодарности

ФТ-Б1. В системе должна быть возможность посмотреть все благодарности и отфильтровать их по необходимости:

* Дате заявки – выбрать период (с …по)
* Статусу заявки – все, новая, опубликована, отклонена, удалена

ФТ-Б2. В системе должна быть возможность отредактировать статус благодарности: новая, опубликована, отклонена, удалена

ФТ-Б3. В системе должна быть кликабельная ссылка с автором благодарности, которая переводит в карточку семьи

ФТ-Б4. В системе отображаются следующие данные по благодарностям:

* Заголовок
* Изображения
* Описания
* Ссылка на видео с распаковкой полученной помощи

#### Нужды

ФТ-Н1. В системе должна быть возможность посмотреть все нужды семей и отфильтровать их по:

* Дате заявки: выбрать период (с…по)
* Статусу: все, новая, опубликована, отклонена, удалена

ФТ-Н2 В системе должна быть возможность редактировать статус нужды: новая, опубликована, отклонена, удалена

ФТ-Н3. В системе должна быть кликабельная ссылка на автора, который нуждается в помощи, которая переводит на карточку семьи

ФТ-Н4. В системе отображаются следующие данные по нуждам семей:

* Заголовок
* Описание - поле для ввода необходимых вещей/продуктов

ФТ-Н5. В системе должны быть возможность добавлять нужды семей по мере их поступления

#### Блог

ФТ-БГ1. В системе на вкладке «Блог» должны отображаться статьи блога с сайта.

ФТ-БГ2. В системе заголовки статей должны быть кликабельны для перехода в статью и дальнейшего ее редактирования

ФТ-БГ3. В системе должна быть возможность добавить новую статью на сайт

ФТ-БГ4. В системе должна быть возможность отредактировать статью в режиме редактирования

ФТ-БГ5. В системе должны быть следующие поля для публикации и редактирования статьи:

* Добавить/изменить изображение
* Заголовок
* Текст статьи

ФТ-БГ6. В системе должна быть возможность сохранить статью

ФТ-БГ7. В системе должна быть возможность опубликовать статью

ФТ-БГ8. В системе должна быть возможность удалить статью

ФТ-БГ9. В системе должна быть возможность вернуться в раздел «Блог» со всеми статьями

#### Обратная связь

ФТ-ОС1. На вкладке «Обратная связь» должны отображаться все вопросы и комментарии поступившие из формы «Задать вопрос» и «Оставить комментарий» на сайте фонда

ФТ-ОС2. Поступившие сообщения можно отфильтровать по:

* Тип заявки – все, вопрос, комментарии
* Дате – выбрать период заявки
* Статус – все, новая, в обработке, выполнено, опубликовано, отказ

ФТ-ОС3. В табличной части должны отображаться следующие данные по обратной связи:

* Дата
* Тип
* Имя
* Эл. Почта
* Статус
* Действие

ФТ-ОС4. При нажатии кнопки «Просмотреть» в разделе «Действие» система должна открывать карточку обратной связи

ФТ-ОС5. Карточка с вопросом должна содержать следующую информацию:

* Фамилия
* Имя
* Отчество
* Город
* Телефон
* Эл. Почта
* Текст с вопросом

ФТ-ОС6. В системе должна быть возможность поменять статус вопроса: новый, в обработке, выполнено

ФТ-ОС7. В системе должна быть возможность сохранить статус после его смены

ФТ-ОС6. Карточка с комментарием должна содержать следующую информацию:

* Имя
* Эл. Почта
* Комментарий

ФТ-ОС8. В системе должна быть возможность редактировать комментарий

ФТ-ОС9. В системе должна быть возможность поменять статус комментария: новый, в обработке, опубликован, отказ

ФТ-ОС10. В системе должна быть возможность сохранить комментарий

ФТ-ОС11. В системе должна быть возможность опубликовать комментарий на сайте

#### F.A.Q.

ФТ- F.A.Q.1. В системе должна быть возможность добавить на сайт блок с часто задаваемыми вопросами.

ФТ- F.A.Q.2.В системе должно быть два блока с вопросами: для страницы волонтера и для страницы оказания помощи

ФТ- F.A.Q.3.Для каждого вопроса должно быть два поля для ввода информации:

* поля для вопроса
* поле для ответа

ФТ- F.A.Q.4.Должна быть возможность добавить несколько часто задаваемых вопросов в каждом из блоков

ФТ- F.A.Q.5.В системе должна быть возможность редактировать вопросы и ответы

ФТ- F.A.Q.6.В системе должна быть возможность удалять вопросы и ответы

ФТ- F.A.Q.7.В системе должна быть возможность сохранить вопросы и ответы

ФТ- F.A.Q.8.В системе должны быть возможность опубликовать вопросы и ответы

## 

## Нефункциональные требования

НФТ1. Система должна быть доступна не менее 99% времени.

НФТ2. Система должна выдерживать нагрузку в 100 посетителей онлайн одновременно.

НФТ3. Время загрузки страниц не более 2 сек.

НФТ4. Время загрузки отчета не более 5 сек.

НФТ5 Система должна иметь возможность увеличивать или уменьшать масштаб по мере необходимости.

НФТ6. Система должна использовать шифрование данных при передаче и хранении, а также обеспечивать защиту от несанкционированного доступа.

НФТ7. Интерфейс системы должен быть интуитивно понятным и доступным для пользователей с различным уровнем технической подготовки.

НФТ8. Система должна поддерживать возможность увеличения нагрузки без значительного снижения производительности.

НФТ9. Система должна быть совместима с различными операционными системами и браузерами.

НФТ10. Система должна поддерживать регулярное резервное копирование данных и возможность их восстановления в случае сбоя.

НФТ11.Система должна быть оптимизирована для минимального потребления энергии. если работает на мобильных устройствах.

НФТ12. Система должна быть легко обслуживаемой и поддерживаемой, включая возможность быстрого выявления и устранения неисправностей.

НФТ13. Длина отзыва должна составлять от 10 до 1000 символов с пробелами.

НФТ14. Все данные о платежах должны быть защищены, включая использование безопасных протоколов для обработки финансовых транзакций.

НФТ15. Система должна иметь возможность загружать с компьютера файлы в форматах:

* фото - JPG, JPEG, PNG
* видео - MOV, MP4
* текстовые документы - DOC, DOCX, PDF, TXT

# Критерии приемки

Сайт и админка сайта считаются готовыми к эксплуатации, если соблюдается следующий перечень результатов проекта:

САЙТ

* пользователь может заполнить и отправить заявку на помощь
* пользователь может ввести ФИО
* пользователь может ввести номер телефона
* пользователь может ввести email
* пользователь может заполнить адрес
* пользователь может выбрать способ оплаты
* пользователь может выбрать сумму перевода
* пользователь может перевести средства
* пользователь может заполнить и отправить анкету волонтера
* пользователь может выбрать дату рождения в анкете по календарю
* пользователь может ввести ссылку на фото в анкете
* пользователь может заполнить поле род занятий в анкете волонтера
* пользователь может заполнить поле предыдущая организация в анкете волонтера
* пользователь может заполнить поле опыт в анкете волонтера
* пользователь может открыть отчет
* пользователь может отправить комментарий
* пользователь может отправить вопрос
* пользователь может открыть информацию по семье
* пользователь может просмотреть фото
* пользователь может просмотреть видео
* пользователь может отправить заявку на помощь лично
* пользователь может просмотреть данные о фонде
* пользователь может просмотреть реквизиты фонда
* пользователь может открыть статью в блоге
* пользователь может оценить комментарий

АДМИНКА

* Администратор может зарегистрироваться в системе
* Администратор может войти в систему с паролем
* Администратор может видеть поступающие заявки
* Администратор может сортировать заявки по дате, типу
* Администратор может сортировать заявки по статусу обработки
* Администратор может открыть заявку
* Администратор может внести изменения в анкете семьи
* Администратор может внести изменения в анкете волонтера
* Администратор может добавлять информацию в анкете
* Администратор может удалять информацию в анкете
* Администратор может видеть поступления в фонд
* Администратор может сортировать поступления по датам
* Администратор может сортировать поступления за периоды
* Администратор может загрузить отчет
* Администратор может сохранить загруженный отчет
* Администратор может удалить отчет
* Администратор может изменить телефон фонда
* Администратор может добавить новый телефон
* Администратор может изменить поле мессенджер
* Администратор может удалить поле мессенджер
* Администратор может изменить почту
* Администратор может добавить новую почту
* Администратор может добавить нового сотрудника
* Администратор может добавить информацию по сотруднику
* Администратор может удалить сотрудника
* Администратор может добавить документы фонда
* Администратор может удалить документы фонда
* Администратор может изменить реквизиты фонда

# Приложение

1. Use case

<https://docs.google.com/document/d/1BHGicZMc1MUYkAjtdfWMvL9aVWk6zubf/edit?usp=drive_link&ouid=115597849367530445504&rtpof=true&sd=true>

1. Диаграмма Use case

<https://drive.google.com/file/d/1F5eyHg-8KYHu07r2lYgCSuXbuavu12S1/view?usp=drive_link>

1. Процессы AS IS и TO BE в draw.io

<https://drive.google.com/file/d/1pAXyHwxxOF6jTu4hR6L6PLAsvugIYZsr/view?usp=drive_link>

1. Пользовательская инструкция

<https://docs.google.com/document/d/1A4fRDeoOK_6m7N7eF1rIehAPx7dbr1vASCQryAaPcw4/edit?usp=drive_link>

1. Инструкция администратора

<https://docs.google.com/document/d/1gO7FSpPuz7VgxYqwc2fBk0cflswBiwcp/edit?usp=drive_link&ouid=101054490245523032203&rtpof=true&sd=true>